



MIEUX MANAGER POUR ACCROITRE LA PERFORMANCE DE SON EQUIPE

Objectifs : Etre capable de définir la stratégie de l'entreprise, de fixer des objectifs individuels, d'accompagner ses collaborateurs dans le processus de changement et développer leur motivation.

Durée :
14 heures

Public & Pré-requis :

Dirigeant salarié ou encadrant d'équipe
Avoir suivi le module manager une équipe : les fondamentaux

Modalités pédagogiques :

Méthodes participatives.
Exposés. Exercices et jeux de rôles

Modalités de suivi :

Questionnaire d'évaluation en début et fin de formation
Attestation de fin de formation

Profil formateur :

2 à 3 ans d'expérience mini dans le domaine. Et professionnels en poste dans le domaine enseigné

1. Fixer des objectifs

- Connaitre la stratégie d'entreprise
- Fixer des objectifs pour son service pour répondre à la stratégie de l'entreprise.
- Déterminer des objectifs individuels.
- Fixer des normes à la qualité du travail attendu.
- Mettre en place des indicateurs.
- Reconnaître le travail des membres de son équipe.

2. Gestion du changement

- la courbe du changement.
- les attitudes dominantes face à une position de changement
- Savoir s'adapter au changement
- Faire adhérer ses collaborateurs à la nécessité du changement

3. Animer des réunions de façon efficace

- Prendre le temps de la préparation et de l'objectif.
- Technique d'animation.
- Fixer des objectifs avec des délais précis.
- Faire un compte rendu.
- Assurer le suivi de la réunion

4. Conduire des entretiens

- Savoir définir et fixer des objectifs
- Mener différents types d'entretien : entretien de recadrage, entretien briefing, débriefing,...
- S'assurer de la compréhension de l'autre par la pratique de l'écoute active



5. Gérer ses priorités

- Distinguer l'important de l'urgent
- Etre efficace dans la gestion de ses priorités et se montrer éco responsable
- Techniques pour améliorer son efficacité professionnelle

6. Développer son rôle de manager coach

- Comprendre les ressorts de la motivation et motiver ses collaborateurs
- Développer les compétences de ses collaborateurs pour développer l'autonomie et la polyvalence.
- Accompagner les collaborateurs pour surmonter leurs difficultés.