



## LA COMMUNICATION NON VIOLENTE

**Objectifs :** Animer et mettre en place un système de management visuel pour dynamiser son équipe et mieux partager les objectifs et les résultats

**Durée :**  
14 heures

**Public & Pré-requis :**  
Tout public  
Aucun prérequis

**Modalités pédagogiques :**  
Méthode interactive.  
Exercices d'application

**Modalités de suivi :**  
Attestation de fin de Formation.  
Evaluation.

**Profil formateur :**  
2 à 3 ans d'expérience mini dans le domaine. Et professionnels en poste dans le domaine enseigné

**1. Adopter une posture collaborative : Comprendre la notion de « communication » et de « communication non violente »**

- Le cerveau triunique et la balance neuro-végétative
- L'Analyse Transactionnelle
- Le principe de la communication non violente , la méthode OEBD

**2. Etre authentique dans l'échange et respecter les besoins des autres**

- La Programmation Neuro Linguistique : le modèle linguistique
- Développement de la congruence
- La pyramide de Maslow et le système de valeur de Covey
- Exercices pratiques et partage d'expérience pour mobiliser l'intelligence collective du groupe

**3. Transformer les désaccords en opportunités de dialogues : l'art de communiquer**

- Technique des questions - exploration de techniques maïeutiques
- Ecoute active - reformulation - lever des incompréhensions
- Exercices pratiques et partage d'expérience pour mobiliser l'intelligence collective du groupe

**4. Valoriser la coopération**

- Les techniques d'influence verbale et non verbale
- L'affirmation de soi en développant l'assertivité
- Techniques d'imageries mentales

-Exercices pratiques et partage d'expérience pour mobiliser l'intelligence collective du groupe