



## ITALIEN

**Objectifs :** Améliorer son niveau d'italien

**Durée :**  
30 heures

**Public & Pré-requis :**  
Tout public  
Aucun

**Modalités pédagogiques :**  
pédagogie active  
- Présentiel, à distance, e-learning, coaching

**Modalités de suivi :**  
Attestation de fin de Formation.

**Profil formateur :**  
2 à 3 ans d'expérience mini dans le domaine. Et professionnels en poste dans le domaine enseigné

Se présenter dans un contexte professionnel

Décliner son identité

L'activité et la structure de son entreprise

Répondre au téléphone

Orienter l'appel vers l'interlocuteur approprié

Expliquer l'indisponibilité de la personne demandée

Proposer une alternative  
Initier sa demande

Transmettre une information, exprimer sa demande

Prendre et laisser un message téléphonique

Fournir des renseignements sur son entreprise

Echanger sur une activité professionnelle (ex : une commande, un voyage d'affaire, une procédure, ...)

Comprendre et rédiger des textes utilisant un langage professionnel

Quelques lettres types, expressions et vocabulaire fréquemment utilisés

Les formules de politesse