

✓ Objectifs

Etre capable de repérer le stress de ses collaborateurs et atténuer les tensions

Proposer un mode de management adapté pour prévenir le stress au sein de l'équipe

✓ Public / Prérequis

Tout public

Aucun prérequis

✓ Principes Pédagogiques

Méthode interactive. Exercices d'application. (Possibilité d'adaptés les exercices à l'entreprise)

✓ Profils des formateurs

Tous nos formateurs ont 2 à 3 ans d'expérience minimum dans le domaine dans lequel ils interviennent. Ils sont tous également professionnels et en poste dans le domaine enseigné

✓ Modalités de suivi

Évaluation du niveau après la formation

Attestation de fin de formation

1. Appréhender le stress lié aux relations humaines

- Impact du mode de management sur le stress au sein de l'équipe
- Les facteurs de stress au sein de l'équipe
- Manager dans un environnement sous tension, être à l'écoute de ses collaborateurs et faire preuve d'empathie
- Gérer les personnalités difficiles
- Avoir les bonnes attitudes faces aux situations de stress
- Mise en situation et plan d'action individuel face à une situation de stress rencontrée par le manager

2. Agir en tant que manager pour prévenir les risques psychosociaux

- Instaurer les facteurs de bien-être au sein de l'équipe
- Reconnaître les signaux d'alerte
- Identifier les personnes en difficulté et apporter son soutien
- Faire s'exprimer ses collaborateurs sur leur mal-être
- Instaurer des temps de communication

4. Evaluation de la mise en pratique

- - Envoi d'un questionnaire pour mesurer la mise en œuvre de la formation au sein de l'entreprise.

Troisième jour : du coaching pour les coachs

Bilan du plan d'action suite à la formation et analyse du questionnaire (part des objectifs réalisés et non réalisés)

Recherche de solutions pour surmonter les freins et pour accroître le taux de réalisation par rapport aux objectifs de l'entreprise

Mise en place d'outils opérationnels pour réaliser le plan d'action