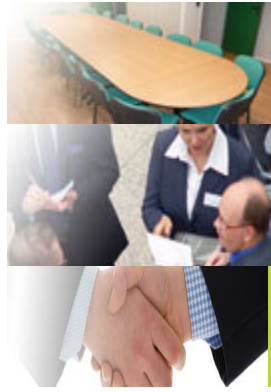


## Manager une équipe 2 jours MAN07



### Objectifs

Maîtriser les bases du comportement d'un manager

### Pré requis

Aucun

### Public concerné

Toutes personnes souhaitant manager une équipe : encadrement intermédiaire, cadres, dirigeant...

### Principes pédagogiques

Méthodes participatives.  
Exposés  
Exercices et jeux de rôles

### Modalités de suivi

Evaluation du niveau atteint après la formation

#### 1. Améliorer la communication d'une équipe.

- Le processus de communication.
- Le verbal / Le non verbal.
- La reformulation / Ecoute Active.

#### 2. Gérer ses émotions et les conflits.

- Ne pas laisser ses émotions ressortir.
- Adopter une attitude professionnelle en toutes circonstances.
- Les différentes sources de conflits et leurs impacts.
- Partage de représentation et divergences. Les étapes de mise en place du conflit
- Accepter la situation. Repérer les tensions. Gérer ses tensions et mobiliser ses ressources pour désamorcer les conflits

#### 3. Le rôle du chef d'équipe.

- Sa place et son rôle au sein de l'équipe.
- Animer une équipe.
- La délégation et le contrôle.
- Pratiquer le management situationnel

#### 4. Animer une équipe

- Les outils de Management.
- Briefing.
- Délégation.
- Négociation.
- Entretien d'évaluation.
- Résolution de problèmes.
- Discussion / Prise de décision.
- Exercices de mise en situation.