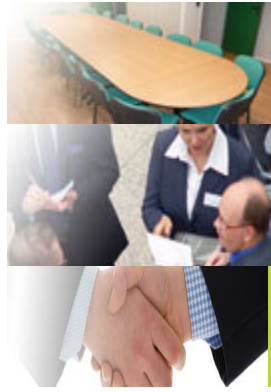


## Diagnostiquer la performance d'un service et/ou de l'entreprise 2 jours MAN04



### Objectifs

Etre capable de mesurer la performance d'un service ou d'une entreprise, et en faire ressortir les points à améliorer et de mettre en œuvre un plan d'évolution.

### Pré requis

Connaître l'organisation de l'entreprise

### Public concerné

Membre d'un comité de direction, cadres dirigeants, chef de service, chef d'entreprise, PDG, DG

### Principes pédagogiques

Méthodes participatives.  
Exposés  
Exercices et jeux de rôles

### Modalités de suivi

Evaluation du niveau atteint après la formation

#### 1. Etat des lieux.

- Quel est le projet d'entreprise / du service
- Quels sont les objectifs et les indicateurs de mesure
- Les comportements et les règles à adopter
- Les freins à l'information.

#### 2. Mesure de la performance globale.

- Questionnaires permettant de diagnostiquer les performances.
- Analyse des réponses

#### 3. Les plans d'actions.

- Les points à améliorer, les objectifs à fixer
- Plan d'action à mettre en œuvre
- Etablir un suivi des actions