



LE PCIE : Passeport des compétences informatiques Européennes



POURQUOI PASSER LE PCIE ?

- 7 salariés sur 10 utilisent un ordinateur,
- 136 heures perdues en erreurs et méconnaissances basiques,
- Il est le baromètre des compétences d'un salarié,
- Il est plébiscité par les institutions et reconnu par les entreprises,
- Il favorise une meilleure compréhension des problèmes,
- Il valorise personnellement le salarié.



LES OBJECTIFS

- **Améliorez la satisfaction et l'efficacité de vos collaborateurs**
 - Moins de perte de temps et meilleure pratique de l'outil,
 - Sensation de contrôler son ordinateur plutôt que de le subir, moins de stress.

- **Baisse des coûts cachés informatiques**
 - Un utilisateur perd entre 5 et 8 heures par semaine, en travaux contre productif, par méconnaissance des règles élémentaires de productivité.

- **Gain de productivité**
 - Le Programme PCIE permet un gain moyen de 40 minutes par jour et par collaborateur.

Augmenter la productivité de l'entreprise par une meilleure productivité de chacun «responsabilisation et autonomie».



LES MODULES

Les sept domaines sont définis par un référentiel international, mis à jour périodiquement par des experts de l'industrie et de la formation.

Le PCIE est réparti en 7 modules :

- *Un module de questions générales* sur : l'informatique, l'environnement du poste de travail et les règles élémentaires de bonne productivité.

A votre inscription, il vous est fourni un livret : « L'ordinateur et vous la réconciliation ». Il comprend des règles concernant la productivité sous forme de fiches descriptives avec les caractéristiques et la définition du thème abordé.

- *6 modules de tests pratiques* :

Gestion des documents,
Traitement de textes,
Tableurs,
Bases de données,
Présentation,
E-mail / web



CARACTERISTIQUES DES TESTS

Chaque module comporte plusieurs tests différents.
Ces tests sont ludiques, sous forme de QCM et ré activateur de connaissances.

- **Chaque test comprend 36 questions**
 - De difficultés différentes (1,2,3),
 - Couvrant les fonctionnalités du logiciel.

- **35 minutes par test**
 - Largement suffisant pour que le temps ne soit pas un facteur de stress,
 - Permet de se concentrer le temps nécessaire sur les questions demandant une analyse et une réflexion .

- **Obtention du test: 75% de bonnes réponses**
 - Il est possible de faire un maximum de 9 erreurs.



LES VERSIONS DISPONIBLES

- MS Office 2010
- MS Office 2007
- MS Office 2003
- MS Office XP
- Open Office 2.0
- Lotus Notes
- Mozilla Firefos
- Mozilla Thunderbird



CARACTERISTIQUES DES QUESTIONS

- **3 types de questions:**
 - Fonctionnelles (les opérations du logiciel),
 - Bonnes pratiques (améliore l'efficacité),
 - Règles de productivité .

- **Trois niveaux de difficulté :**
 - 1 : basique : accessible à tous
 - 2 : usage normal
 - 3 : expert : développement de la réflexion

- **Deux sortes de questions :**
 - QCM avec ou sans image (une seule bonne réponse),
 - Des fenêtres avec zones à sélectionner (plusieurs bonnes réponses possibles).

BILAN PEDAGOGIQUE

Les résultats graphiques permettent d'identifier facilement les domaines que le candidat doit améliorer.



PCIE START :

- Le stagiaire choisit 4 modules parmi les 7 proposés,
- Il passe les 4 tests.



- Il sera délivré au stagiaire un certificat PCIE START.