



Journée thématique : Import / Export 7 heures

Objectifs

Se perfectionner en anglais dans le domaine de l'import /export.

Pré requis

Niveau intermédiaire

Public concerné

Tout public

1. Vocabulaire lié à l'import/export.

2. La négociation commerciale.

- Négocier, les prix, les quantités, les délais, les modes de paiement, les modes de livraison.
- Les différentes phases de la négociation.

3. Le transport

- Réserver, négocier avec un transporteur.
- Préciser la livraison : lieu, durée, coût,...
- Le stockage.

4. La douane

- Les formalités douanières.

5. Les commandes

- Rédiger une commande
- Recevoir une commande et y répondre.
- Traiter les litiges.