



Acquérir une Ecoute Globale 1 jour ou 2 ½ journées DEV23

Objectif

Considérer l'autre dans sa dimension humaine et non comme un simple collaborateur, afin de prévenir les situations de souffrance, d'échec ou de conflit.

Pré requis

Principes de management

Public concerné

Cadres et Cadres Dirigeants

Méthodes pédagogiques

Méthodes participatives.
Exposés
Exercices et jeux de rôles

Modalités de suivi

Evaluation du niveau atteint après la formation

1. Qu'est-ce qu'écouter ?
2. L'Ecoute Globale : Talent ou Exercice ? Démonstration.
3. Comment se tourner vers l'autre avec bienveillance ?
4. Assurez-vous d'avoir bien entendu, et compris votre interlocuteur en utilisant les techniques que vous connaissez : Ecoute Active (prise de notes, guidance non directive : reformulations, relances, questions ouvertes...), P.N.L ou autre.
5. Ajoutez à l'écoute de l'autre, la vôtre : ce que cela provoque chez vous d'un point de vue professionnel et personnel. Ecoutez vos ressentis émotionnels, voire physiques et canalisez les.
6. Renoncez au plaisir de dire, de conseiller, ou de proposer des solutions...
7. Constatez et mesurez vos progrès en reprenant le premier exercice de mise en situation.