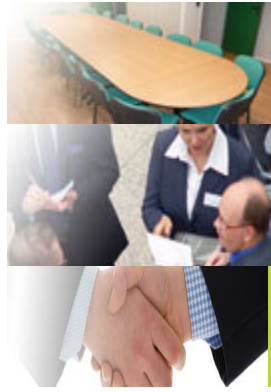


Les fondamentaux du management

2 jours

DEV22



Objectifs

Maîtriser les bases du management afin de pouvoir assurer l'encadrement d'une équipe

Pré requis

Aucun

Public concerné

Toutes personnes souhaitant manager une équipe : encadrement intermédiaire, cadres, dirigeants

Principes pédagogiques

Méthodes participatives.
Exposés
Exercices et jeux de rôles

Modalités de suivi

Evaluation du niveau atteint après la formation

1. Améliorer la communication d'une équipe.

- Le processus de communication.
- Le verbal / Le non verbal.
- La reformulation / Ecoute Active.

2. Développer l'autonomie d'une équipe.

- Repères sur la motivation.
- Repères sur les compétences et les niveaux d'autonomie.
- Les différentes méthodes de management.

3. Animer une équipe

Les outils de Management.

- Briefing.
- Délégation.
- Négociation.
- Entretien d'évaluation.
- Résolution de problèmes.
- Discussion / Prise de décision.
- Exercices de mise en situation.