



Techniques et outils de résolution de problème

2 jours

DEV14

Objectifs

Maîtriser les techniques permettant de trouver des solutions aux problèmes qui se posent.

Pré requis

Aucun

Public concerné

Tout public

Méthodes pédagogiques

Méthodes participatives.
Exposés
Exercices et jeux de rôles

Modalités de suivi

Evaluation du niveau atteint après la formation

1. Poser le problème.

- Décrire la situation qui fait problème
- Valider la formulation du problème
- S'assurer que le groupe partage la même formulation

2. Méthodologie de résolution du problème.

- Rechercher les causes
- Faire des hypothèses de solutions aux causes
- Evaluer les solutions choisies.

3. Technique d'identification des causes et des solutions

- La méthode des « 6 chapeaux » (Edwards de Bono)
- Q.Q.O.Q.C.C
- Diagramme des causes effets dit Ichikawa.
- Le Brain Storming..

4. Anticiper les risques

- Etre proactif dans l'anticipation des risques.
- Analyse multicritère

5. Mettre en œuvre un plan d'action

- Construire un plan d'action
- Evaluer le résultat