



Pratiquer une écoute active

1 jour

DEV03

Objectif

Développer sa compréhension de l'autre

Pré requis

Aucun

Public concerné

Tout public

Méthodes pédagogiques

Méthodes participatives.
Exposés
Exercices et jeux de rôles

Modalités de suivi

Evaluation du niveau atteint après la formation

1. Les principes et la communication
2. Faisons passer le courant
3. Partageons ensemble une représentation de la communication.
4. Faites mieux passer vos messages
5. Nos perceptions ne sont pas la réalité.
6. Nous abordons les situations sans neutralité
7. Evitons les blocages.
8. Développer l'écoute active.
9. Développement de la reformulation

Tenue décontractée, plutôt sportive et prévoir l'habit professionnel