



Communication de groupe

2 jours

COM 01

Objectifs

Développer la capacité à communiquer avec aisance dans des contextes multiples.

Pré requis

Aucun

Public concerné

Tout public

Principes pédagogiques

Méthode interactive
Exercices d'application
(Possibilité d'adapter les exercices à l'entreprise)

Modalités de suivi

Evaluation du niveau atteint après la formation

1. Repères généraux sur la communication.

- Le schéma psychosociologique de la communication.
- La transmission de message.
- Les inférences toutes représentations

2. Les relations interpersonnelles.

- Le verbal et le non verbal
- Les valeurs, attitudes et comportements.
- L'écoute active.
- La reformulation

3. L'entretien non directif et semi-directif.

- Choisir le bon entretien
- Exercices d'entretiens interindividuels.

4. La communication dans les groupes.

- Dynamique de groupe.
- Les processus d'influence sociale, soumission à l'autorité.
- La résolution de problèmes en groupe.

Exercices de groupes.