

L'inter culturalité

CI01

1 jour



Objectifs

Comprendre la différence de culture de l'autre afin de négocier, communiquer et manager efficacement.

Pré requis

Aucun

Public concerné

Tout public

Principes pédagogiques

Méthode interactive
Exercices d'application
(Possibilité d'adapter les exercices à l'entreprise)

Modalités de suivi

Evaluation du niveau atteint après la formation

1. Connaissance des facteurs interculturels

- Identifier les facteurs culturels
- Reconnaître sa propre culture
- Mesurer l'importance de la culture en milieu professionnel
- Repérer la différence
- Accepter et intégrer la différence dans sa démarche professionnelle

2. Négociation interculturelle

- Repérer les différentes approches
- Définir les objectifs en prenant en compte les différentes cultures impliquées
- Elaborer une stratégie
- Aborder et mener la négociation
- Conclure la négociation

3. Communication professionnelle multiculturelle

- Préparer une activité professionnelle en milieu interculturel
- Présenter
- Négocier
- Travailler en équipe
- Résoudre les difficultés

4. Management de projet à l'international

- Repérer les cultures en présence
- Définir les objectifs
- Organiser la communication
- Réunir et gérer l'équipe et les ressources
- Aborder et conduire le changement
- Résoudre les difficultés