

- **Stage anglais "accueil téléphonique en anglais"  
A2 (2jours)**

Elythe Aix en provence  
6 Allée des banquiers -  
Actimart  
13 851 Aix en Provence

Elythe Paris  
30 rue Gutenberg  
75 015 Paris

Tél : 04 42 24 29 03  
Fax : 04 42 24 38 13  
E-Mail : info@elythe.com  
Web : www.elythe.com

### Objectifs

- Participer à des mises en situation pour être capable de gérer la plus part des situations au téléphone en anglais et d'utiliser les bonnes techniques de communication par téléphone.

### Public concerné

Tout public

### Pré requis

Avoir le niveau A2 minimum

- **Contenu**
- Pouvoir répondre facilement et simplement à tout appel en anglais
- Pouvoir demander toute sorte de renseignements en appelant à l'étranger
- Mise en situation usuelle
- Apprentissage du vocabulaire conventionnel au téléphone.
- Prise de contact  
S'identifier : nom et prénom, formules usuelles, formules de politesse
- Maîtrise du registre de langue et de la juste élocution
- Expliquer des problèmes de communication, épeler les noms et les adresses e-mail

- Echange d'informations au téléphone
- Phrases usuelles pour demander et vérifier une information
- Prise de rendez-vous, expression des dates et des heures
- Communiquer sans mauvaises interprétations et faciliter les relations avec les interlocuteurs
- Autres aspects
- Laisser des messages sur un répondeur, enregistrer son propre message
- Renseigner et valider une commande avec un client.

